

Vacature - Drukwerk adviseur

Maandagmorgen, een nieuwe week staat voor de deur. Om 08.00 uur kom je het kantoor binnen om in alle rust je voor te bereiden op de nieuwe week, want het worden drukke dagen. Met je team moet meer uit de klantendatabase gehaald worden, dat was de opdracht van de directie, en daar ga je alles aan doen. Eens even een grondige analyse doen van het klantenbestand, wat heeft de top 50 de afgelopen maanden gedaan?

Gestructureerd loop je alle offertes van de afgelopen week door. Wat is het scoringspercentage en, nog belangrijker, waarom zijn de offertes niet doorgegaan? Het valt je op dat je veel dezelfde vragen krijgt over producten die wellicht gestandaardiseerd kunnen worden. Oh, de telefoon gaat al, is het al zo laat? Bingo, gelijk een mooie lead. Snel offerte aanvragen bij drie gespecialiseerde partijen, en dan direct door naar dat project voor die grote retailer. Dat kan een klapper worden! Ondertussen komt een klant binnen voor advies over haar website en het gebruik van Direct Mail. Nog een bak koffie, broodje naar binnen en dan werken aan de stapel offertes die er nog ligt. Er lijkt geen einde aan te komen, maar vol goede moed ga je er weer alles aan doen om onze klanten tevreden te stellen. Nog even overleg met de directie over die zeer grote order en dan zit de dag er op..

Als Drukwerk Adviseur bij MFG werk je op de afdeling Customer Support en ben je het eerste aanspreekpunt voor onze grotere en/of meer eisende klanten. Onze klanten, die binnenkomen via diverse kanalen, hebben verschillende behoeftes. De afdeling Klantenservice behandelt de standaard orders en vragen, de afdeling Drukwerk Advies is "de warme deken" voor onze klanten. Een grote verantwoordelijkheid, met veel afwisseling, want MFG is zowel nationaal als internationaal met meerdere merken actief. En sterk groeiende!

Je behandelt email welke binnenkomt via onze systemen met vragen over lopende orders en je behandelt telefonische vragen. Lastig zat, want klanten komen binnen via diverse kanalen, en je hebt soms dus diverse petten op! Je bent een echte adviseur voor onze klanten, die precies weet waar hij het over heeft. Ons productassortiment heeft geen geheimen voor je en je bent continue op zoek naar het verbreden van je kennis. Daarnaast offereer je aan klanten de meest uiteenlopende producten, waarbij je gebruik maakt van ons bestaande netwerk, maar ook zelf beschikt over de juiste inkoopkanalen. Je bent accuraat, werkt snel en vakkundig en strak georganiseerd. Je haalt er veel voldoening uit onze klanten in de watten te leggen, maar bent waanzinnig scherp op de financiële doelen.

Van een Drukwerk Adviseur verwachten we wat. Je bent een voorbeeld voor je collega's, hebt de drive om te presteren en bent een echte teamplayer. Jouw motto is : SAMEN maken we MFG sterk, terwijl je tegelijkertijd zelf je verantwoordelijkheden neemt. Door middel van een proactieve werkhouding, die altijd in dienst van de klant en het bedrijf staat, ben je in staat voor onze klanten de ideale drukwerkpartner te zijn. Uiteraard bezit je ruime kennis van drukwerk en ontwerp en heb je een groot netwerk van leveranciers tot je beschikking.

MFG is onderdeel van het beursgenoteerde Engelse Printing.com en is actief in Nederland, België, Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Zwitserland, Ierland, Verenigde Staten en Nieuw Zeeland. Via diverse kanalen / webshops / winkels worden gestandaardiseerde marketingmaterialen aangeboden aan het Midden- en Kleinbedrijf, multinationals en particulieren. MFG is sterk groeiende en is in Nederland de 2^e speler op de markt.

Organisatie

MFG is een Rotterdamse onderneming, met visie, lef, durf en passie. In ons team, bestaande uit 40 professionals in de leeftijd van 20 tot 40 jaar (met een gemiddelde leeftijd van 27 jaar), heerst een open structuur. Als Manager Key Accounts ben je werkzaam op de afdeling "Customer Support ", onder de directe verantwoordelijkheid van de directie. Je hebt zeer goede doorgroeimogelijkheden, zowel nationaal als internationaal, en MFG bied je graag die kans.

Profiel

- Je bent zeer commercieel ingesteld en herkent verkoopkansen
- Je hebt een goede beheersing van het Nederlands en Engelse taal in woord en geschrift
- Je bent fulltime beschikbaar
- Je bent een streber en wilt continue het beste uit jezelf halen
- Je bent een teamplayer
- Je bent een man met verantwoordelijkheid en de continue drive om de beste te worden
- Je hebt ruimte ervaring met het begeleiden van drukwerkorders en het inkopen van drukwerk producten en je beschikt over een groot netwerk
- Je bent bereid in jezelf te investeren en te groeien en de beste in je vak te worden

Daarnaast vragen we de volgende competenties:

- Aandacht voor details
- Commercieel vermogen
- Klantgericht handelen
- Leiding geven
- Besluitvaardigheid
- Initiatief
- Probleemanalyse

Aanbod

- Salaris: afhankelijk van ervaring en vaardigheden tussen €2.000,- en €2.700,-
- 25 vakantiedagen
- Reiskostenvergoeding
- Gezamenlijke lunch met het hele team
- Pensioenregeling
- Opleidingsmogelijkheden intern en extern
- Ongekend goede werksfeer met de leukste collega's

Wanneer pas je niet bij MFG?

- No offence, maar als je een saaie gast of dame bent, pas je niet bij ons
- Als je privé leven "je alles" is en je werk maar "voor erbij "
- Als je niet bereid bent alles uit je carrière te halen wat er in zit
- Als je niet openstaat voor veranderingen
- Als je gebreide truien of geitenwollen sokken draagt
- Als je niet past binnen de gemiddelde leeftijd van ons team

Procedure

We nodigen je graag uit om te solliciteren. We horen graag waarom jij voor MFG wilt werken en waarom je denkt geschikt te zijn voor deze functie en uiteraard ontvangen we graag jouw CV. Daarnaast zien we graag dat je de moeite hebt genomen om je te verdiepen in ons bedrijf. Verras ons!

Sollicitaties kun je richten aan Karin van Gruijthuijsen via email op k.vangruijthuijsen@mediafacilitygroup.com. Meer informatie over de functie kan je opvragen via Hans Scheffer, CEO, via h.scheffer@mediafacilitygroup.com