

Werkwijze & algemene voorwaarden

voor het opmaken van een drukbestand

Het opmaken van een drukbestand betekent dat wij de door u aangeleverde afbeelding(en) en tekst omzetten naar een drukklaar bestand volgens onze aanleverspecificaties van uw order.

Werkwijze

- U gaat via onze website een order, zoals een visitekaartje of poster, plaatsen of heeft dit al gedaan en u wilt graag dat één van onze dtp'ers het bestand voor u gaat opmaken.
- U levert tekst, fonts, afbeeldingen en/of logo's in een hoge resolutie aan met bij voorkeur een korte omschrijving of visueel voorbeeld hoe het ontwerp eruit mag komen te zien.
- U ontvangt binnen 1-2 werkdagen een offerte voor het opmaken van het drukbestand. Na akkoord voegt onze dtp'er de opmaakkosten toe aan uw order en gaat hij/zij voor u aan de slag.
- U ontvangt binnen 3-4 werkdagen een voorstel van onze dtp'er. Let op: dit bestand bevat altijd een watermerk en dient daarom niet gebruikt te worden voor andere doeleinden.
- U kan kleine correcties, zoals de grootte of plaats van een logo, doorgeven aan onze dtp'er zodat hij/zij deze voor u kan aanpassen.
- U ontvangt binnen 1-2 werkdagen een nieuw voorstel. Let op: ook dit bestand bevat een watermerk en dient daarom niet gebruikt te worden voor andere doeleinden.
- Na akkoord koppelt onze dtp'er het definitieve bestand aan uw order zodat we uw bestelling kunnen drukken.
- U ontvangt een mailtje zodra uw order is gedrukt.
- We ontvangen uw betaling graag binnen 21 dagen.

Algemene voorwaarden

- U bent zelf verantwoordelijk voor het aangeleverde materiaal.
- Wij controleren niet op spelling en zijn dan ook niet verantwoordelijk voor typefouten.
- Een correctieronde kan leiden tot vertraging van de levering.
- Voor het doorvoeren van grotere correcties, zoals het opnieuw opmaken van het bestand, herberekenen wij de opmaakkosten.
- U dient binnen 21 werkdagen te reageren op ons eerste voorstel. Ook als we geen reactie ontvangen, factureren wij de opmaakkosten.
- De verwachte levertermijn van uw order gaat in zodra u per mail akkoord heeft gegeven om het opgemaakte bestand door ons te laten drukken. De verwachte leverdatum wordt bepaald aan de hand van het tijdstip van aanleveren.
- U betaalt altijd voor het opmaken van uw bestand, ongeacht of u het bestand wel/niet laat drukken.
- Het werkbestand blijft in ons bezit.